

**INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 REGOLAMENTO UE N. 2016/679
"REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI"
REGISTRAZIONE CLIENTI SITO**

La presente informativa è resa nel rispetto della normativa sulla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali di cui al **Regolamento UE 679/2016** (di seguito indicato come "Regolamento") e CNP Vita S.p.A. – partita IVA n. 13362170154 con sede legale in Milano, Via Cornalia n. 30 – in qualità di Titolare del trattamento dei dati (di seguito indicata come "CNP Vita" o "Titolare"), intende informarLa circa il trattamento dei Suoi dati.

CNP La invita, inoltre, a leggere la *Privacy Policy* di questo sito *web*, cliccando sulla voce "Privacy", rinvenibile a piè di pagina, per ricevere informativa in merito al trattamento dei Suoi dati di navigazione e ai cd. "cookies".

1. DEFINIZIONI

Si riporta il significato di alcuni termini utilizzati nella presente Informativa al fine di agevolarne la comprensione:

- a) **Trattamento:** s'intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a Dati Personali o insieme di Dati Personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione, o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.
- b) **Dato Personale:** è tale qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("Interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a una o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale. CNP Vita tratta, a titolo esemplificativo, i seguenti Dati Personali degli utenti: codice fiscale, indirizzo *e-mail*, numero di cellulare (facoltativo).
- c) **Categorie Particolari di Dati Personali:** i Dati Personali che rivelano l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici, intesi a identificare in modo univoco, una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
Delle Categorie Particolari di Dati Personali, CNP Vita potrebbe trattare i Dati Relativi alla Salute solo ove siano da lei prodotti in esecuzione del contratto o della richiesta da effettuare.
- d) **Titolare:** CNP Vita che determina le finalità e i mezzi del trattamento dei Dati Personali dell'utente;
- e) **Responsabile:** è la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta Dati Personali per conto del Titolare;
- f) **Interessato:** l'utente a cui si riferiscono i Dati Personali;

- g) **Data Protection Officer (DPO):** il soggetto designato dal Titolare quale responsabile della protezione dei dati.

2. TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI

I dati che possono essere raccolti e trattati da CNP Vita per le finalità di seguito meglio dettagliate sono Dati Personali e Categorie Particolari di Dati Personali, nei limiti sopra meglio precisati (di seguito congiuntamente anche i "Dati").

I Dati possono essere raccolti da CNP Vita direttamente dall'interessato al momento della registrazione al sito.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

CNP Vita tratterà i Dati da Lei inseriti al momento della registrazione al sito per:

- a) la c.d. "*finalità assicurativa*" già indicata nell'informativa contenuta nella documentazione d'offerta relativa al prodotto assicurativo da Lei sottoscritto e, pertanto, per consultare la situazione aggiornata delle polizze che Lei ha sottoscritto con la nostra Compagnia, nonché per permetterLe, a sua scelta, di visualizzare informazioni relative ai prodotti CNP Vita e di consentire lo svolgimento di attività statistiche legate alle polizze sottoscritte;
- b) dare seguito alle Sue richieste;
- c) una eventuale verifica relativa all'efficacia del riscontro alla Sua richiesta.

Il conferimento dei Dati Personali per le finalità di cui al punto a) e b) è obbligatorio al fine di poter usufruire del relativo servizio. Il mancato conferimento dei Dati Personali per la finalità di cui al punto a) e b) comporta pertanto l'impossibilità di poter usufruire del relativo servizio.

Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e /o contrattuali.

Il trattamento dei Dati Personali per le finalità di cui al punto c) è necessaria al fine di consentire al Titolare di adeguare i propri servizi alle esigenze della clientela, ma Lei potrà sempre opporsi al legittimo interesse del Titolare.

Base giuridica: legittimo interesse del Titolare di valutare il grado di efficacia dei riscontri alle richieste della clientela e verifica degli standard di qualità dei servizi al fine di adottare le eventuali misure di miglioramento che si rendessero opportune, anche nell'interesse della clientela stessa.

4. MODALITÀ DI TRATTAMENTO DEI DATI

Il Trattamento avviene mediante strumenti informatici, telematici e manuali, con logiche strettamente correlate alle finalità stesse e, comunque, in modo da garantire la protezione, la riservatezza e la sicurezza dei Dati Personali.

5. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati sono conservati dal Titolare per tutta la durata del rapporto contrattuale, per l'esecuzione degli adempimenti allo stesso inerenti e conseguenti nonché per il rispetto degli obblighi di legge e regolamentari dettati in materia di conservazione documentale.

I Dati Personali raccolti per la finalità di cui al punto b e c saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per perseguire le finalità indicate e comunque per un periodo massimo di 12 mesi, per l'ulteriore finalità di verifica dell'efficacia del riscontro alle Sue richieste, così da migliorare il servizio reso ai propri clienti.

6. CATEGORIE DI SOGGETTI CUI POSSONO ESSERE COMUNICATI I DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento di obblighi di legge, i dati raccolti e trattati potranno essere comunicati in Italia e nei paesi appartenenti all'UE, esclusivamente a società o enti esterni di fiducia. Queste società collaborano direttamente con CNP Vita e operano in totale autonomia come distinti "titolari" del trattamento. Si tratta, in modo particolare di:

- società del gruppo CNP Vita ovvero del gruppo UniCredit;
- società che svolgono servizi di acquisizione, registrazione e trattamento dati.

Parimenti possono venire a conoscenza dei Suoi Dati Personali soggetti terzi incaricati dalla Società dell'esecuzione di attività direttamente connesse o strumentali alla realizzazione delle finalità sopra specificate e a tal fine idoneamente nominati Responsabili del trattamento dati.

Dei Suoi Dati Personali potrà venire a conoscenza, inoltre, il personale della Società a ciò debitamente istruito.

7. EVENTUALE TRASFERIMENTO ALL'ESTERO DEI DATI PERSONALI

La gestione e la conservazione dei Dati avviene su *server* del Titolare e/o di società terze nominate quali Responsabili del trattamento. I *server* sui quali sono archiviati i Dati di cui sopra sono ubicati in Italia e all'interno dell'Unione Europea. I Dati non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea.

Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione degli archivi e dei *server* in Italia e/o nell'Unione Europea e/o in Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Oltre al diritto di accesso concernente la possibilità di ottenere dal Titolare la conferma che sia in corso un trattamento dei propri Dati, l'Interessato gode dei diritti riconosciuti agli artt. 16-21 del Regolamento e precisamente:

- a) ottenere dal Titolare la rettifica dei dati inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo, ovvero l'integrazione dei Dati Personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;
- b) ottenere dal Titolare senza ingiustificato ritardo la cancellazione dei Dati Personali che lo riguardano, quando:

- i dati non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
 - l'Interessato revoca il consenso al Trattamento dei Dati Personali e non sussiste altro fondamento giuridico per il Trattamento dei medesimi;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al Trattamento;
 - i Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - i Dati Personali devono essere cancellati per adempiere ad un obbligo di legge cui è soggetto il Titolare;
- c) ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento dei Dati Personali quando:
- l'Interessato contesta l'esattezza dei Dati Personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare detta circostanza;
 - il Trattamento è illecito e l'Interessato opponendosi alla cancellazione dei dati, chiede solamente che ne sia limitato l'utilizzo;
 - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del Trattamento, i Dati Personali sono necessari per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
 - l'Interessato si è opposto al Trattamento per il periodo necessario alla valutazione della prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto ai Suoi.
- d) ricevere dal Titolare in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i Dati Personali da che lo riguardano se: (i) il Trattamento si basa sul consenso o su un contratto; (ii) il Trattamento è effettuato con mezzi automatizzati. In tal caso l'Interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei Dati Personali da un Titolare all'altro, se tecnicamente fattibile;
- e) opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare al Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano.

9. MODALITÀ DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

Per esercitare i diritti di cui al punto 8, l'Interessato potrà rivolgersi al Titolare del Trattamento scrivendo a:

CNP Vita S.p.A.,
Via Cornalia n. 30,
20124 Milano
Tel. 02 9118.4212
Fax. 02 9118.4061

L'Interessato potrà altresì contattare il *Data Protection Officer*, nominato dal Titolare, con una delle seguenti modalità:

- inviando una raccomandata A/R all'attenzione del *Data Protection Officer* presso CNP Vita S.p.A., Via Cornalia, n. 30, 20124 Milano;
- inviando una *e-mail* all'indirizzo PEC: privacy_cnpvita@pec.it. Si precisa che la casella è abilitata a ricevere e inoltrare e-mail anche ad indirizzi non PEC nonché a ricevere/inviare documenti informatici di dimensioni non superiori a 10 MB, redatti utilizzando formati



"statici", senza macro e/o contenuti eseguibili, quali, ad es., PDF/A, OFFICE (Word, Excel), ZIP, RAR.

Il termine per la risposta all'Interessato è di trenta giorni, prorogabile di altri due mesi in casi di particolare complessità; in questi casi, il Titolare fornisce almeno una comunicazione interlocutoria all'interessato entro il termine di trenta giorni.

L'esercizio dei diritti è, in linea di principio, gratuito; il Titolare si riserva il diritto di chiedere un contributo in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive (anche ripetitive), anche alla luce delle indicazioni che dovessero essere fornite dal Garante *Privacy*.

10. RECLAMO AL GARANTE PRIVACY

L'Interessato ha la possibilità di proporre reclamo all'Autorità Garante Privacy, contattabile al sito *web* <http://www.garanteprivacy.it/>.